

ExVA Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Általános szerződési feltételek célja

1.1. Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) célja, hogy az ExVA Vizsgáló és Tanúsító Kft. (a továbbiakban: ExVA) és a szolgáltatásait igénylő megbízó (a továbbiakban: Megbízó, ExVA és Megbízó együttesen a továbbiakban: Felek) közötti, az ExVA szolgáltatásainak igénybevételére irányuló jogviszony általános elemeit részletesen szabályozza, annak érdekében, hogy a Megbízókkal kötött szerződésekben (megbízási szerződésekben) alapvetően az egyedi feltételek kerüljenek rögzítésre.

1.2. Az ExVA megbízási szerződések alapján végzett szolgáltatásai különösen, de nem kizárólagosan a következők: műszaki vizsgálat és ellenőrzés, műszaki szakértői tevékenység és felügyelet, termékvizsgálat és tanúsítás, oktatás, valamint mindazon egyéb szolgáltatások, amelyek a szerződés végrehajtása során szükségessé válhatnak.

1.3. Az ExVA a fenti szolgáltatásait szakmailag önálló félként, a Megbízói igények, illetve eljárások szerint, valamint a jogszabályok, szabványok, és egyéb hatósági előírások, saját, a Nemzeti Akkreditáló Hatóság által jóváhagyott belső szabályozási rendje, vizsgálati, ellenőrzési és tanúsítási szabályzata alapján nyújtja. A tevékenységét és az ezzel kapcsolatosan létrejött dokumentumok tartalmát semmilyen egyéb, üzleti vagy más körülmény nem módosítja.

1.4. Az általános szerződési feltételek a megbízási szerződés részét képezik és megtalálhatók az ExVA internetes honlapján ([www.ExVA.hu](http://www.ExVA.hu)). Az általános szerződési feltételeket Megbízó, külön kérésre nyomtatott formában a megbízási szerződés elfogadását megelőzően kézhez kapja, tartalmát megismerheti. A Megbízó a megbízási szerződés

és/vagy az Általános Szerződési Feltételek aláírásával az általános szerződési feltételeket elfogadja.

1.5. Amennyiben az egyedi megbízási szerződés (a továbbiakban: megbízási szerződés) és az általános szerződési feltételek rendelkezései között eltérés lenne, akkor a megbízási szerződés rendelkezései az irányadók.

1.6. Megbízó esetleges általános szerződési feltételei kizárólag akkor képezik a megbízási szerződés részét, ha felek azt a megbízási szerződésben egyértelműen és kifejezetten rögzítik.

2. Megbízás létrejötte

A. Ajánlat kérése

2.1. Az ExVA szolgáltatást, erre irányuló ajánlat kérése esetén, írásbeli megbízási szerződés alapján nyújt. Az ajánlatkérésnek tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásához és szolgáltatás terjedelmének meghatározásához szükséges információkat, ezek:

- azonosításra alkalmas módon megjelölve a tanúsítandó termék,
- a tanúsítvány alkalmazhatóságának területét,
- minden szükséges információ a tanúsítandó termék vizsgálatához, tanúsításához az árajánlat elkészítésének érdekében.

2.2. Az ajánlatkérés történhet levélben, faxon, e-mailben, szükség szerint személyes konzultáció igénybevételével. Az ajánlatkérésben vagy mellékleteiben foglalt információk helyességéért, pontosságáért és időszerűségéért Megbízó felelősséggel tartozik. Az ajánlatkérés ExVA részére történő megküldésével a Megbízó a jelen Általános Szerződési Feltételeket ráutaló magatartással kifejezetten elfogadja.

B. Ajánlat

2.3. Az ExVA a rendelkezésére bocsátott információk alapján, a megrendelni kívánt szolgáltatás jellegére tekintettel és a vonatkozó előírások betartása

mellett elkészíti ajánlatát. Az ajánlat előlegfizetési kötelezettséget is tartalmazhat a Megbízó részére.

2.4. A megbízási szerződés létrejöttéig az ExVA ajánlata, a Megbízóval történt egyeztetés alapján a terjedelem, az ár és a határidő tekintetében változhat.

2.5. Amennyiben azt egyéb előírás nem tiltja, az ExVA jogosult az ajánlatát több változatban elkészíteni, az alapszolgáltatások mellett egyéb, szabadon választható szolgáltatásokat felkínálni.

2.6. Az ExVA az ajánlatát vagy a megbízási szerződés tervezetét írásban, postai úton, faxon vagy e-mailben küldi meg a Megbízónak az ajánlatkérésben foglalt elérhetőségekre. Az ajánlat kizárólag írásban érvényes.

2.7. Az ExVA ajánlatában foglalt szolgáltatások díjtételei és a Megbízó díjfizetési kötelezettsége függetlenek attól, hogy a megfelelő teljesítés a Megbízó számára kedvező eredményre vezet-e.

2.8. Az ExVA a kiadott ajánlatában meghatározza az ajánlati kötöttség időtartamát. Amennyiben az ExVA, ajánlatában az ajánlati kötöttség időtartamát nem állapítja meg, távollevők között megtett ajánlat esetén az ExVA ajánlati kötöttsége a szerződés jellegére és összetettségére tekintettel addig áll fenn, amíg ésszerű időn belül a Megbízó az ajánlatra adott válaszát az ajánlat megérkezését követően késedelem nélkül megtehetette, de legfeljebb az ajánlat Megbízó részére történő megérkezését követő 30 napig. Amennyiben Megbízó az ajánlati kötöttség időtartamának lejártát követően fogadja el az ajánlatot, úgy az ExVA-nak jogában áll az ajánlat tartalmán módosítani vagy az elkészített ajánlatnak megfelelő szerződés aláírását megtagadni.

2.9. Megbízó az ajánlat-változatok, illetőleg a felkínált kiegészítő szolgáltatások közül saját igényeinek megfelelően, szabadon választhat. Választását a megfelelő ajánlat kiválasztásával, az ajánlati lap vagy a megbízási szerződés cégszerű aláírásával, illetve értelemszerű kitöltésével és az ExVA részére történő megküldésével közli az ExVA-val. Az elfogadott, aláírt ajánlati lap vagy megbízási szerződés ajánlati kötöttség időtartamán belül történő visszaérkezésével a megbízási szerződés az abban foglaltak szerint létrejön, amelyről az ExVA visszaigazolást küld a Megbízónak.

2.10. A szerződéskötésre a fentiekől eltérő módon is sor kerülhet, azzal, hogy az ExVA kizárólag papír alapú írásbeli szerződés vagy írásbeli ajánlat, és annak papír alapú írásbeli elfogadása alapján kiállított papír alapú visszaigazolás alapján köteles szolgáltatás nyújtására.

2.11. Ha a Megbízói igény megváltozása miatt megváltoznak a szerződési feltételek, (pl. új minta) a szükséges ár- és/vagy határ- idő változásról az ExVA ajánlatmódosítási javaslatot küld, annak elfogadásáról a Megbízó 8 napon belül írásban nyilatkozni tartozik. Megállapodás hiányában az ajánlati kötöttség 30 napon belül megszűnik.

### **3. Pártatlanság**

Az ExVA Kft.

- jogi azonosíthatósága érdekében levélpapírján és minden általa tanúsító szervezetként kibocsátott dokumentumon feltünteteti megnevezését, cím- és egyéb elérhetőségi adatait,
- ügyvezető igazgatója kijelenti, hogy az ExVA Kft. tulajdonosa nem avatkozik be az ExVA Kft. szakértői, vizsgálati, felügyeleti ill. tanúsítási tevékenységébe,
- ügyvezető igazgatója kijelenti, hogy az ExVA Kft. semmilyen pénzügyi támogatásban nem részesül,

#### **c. Megbízási szerződés létrejötte**

- vizsgálólaboratóriuma, tanúsító szervezete valamennyi ügyfele számára megkülönböztetés nélkül, egyformán lehetővé teszi szolgáltatásai igénybevételét. A szabályozások kizárólag szakmai, jogi szempontokat vesznek figyelembe, a kérelmező ügyfél lehetőségeit indokolatlanul nem korlátozzák,
- vizsgálólaboratóriuma ill. tanúsító szervezete minden külső és belső befolyástól mentesen önállóan végzik munkájukat, saját kinevezett vezetővel rendelkeznek, akiknek szakmai függetlensége biztosított.
- A személyzet pártatlanságának betartását az ExVA Kft. ügyvezető igazgatója, minőségügyi megbízottja ill. Tanúsító Szervezet tanúsítási tevékenységét a Tanúsító Szervezettől független Tanúsítást Ellenőrző Testület folyamatosan ellenőrzi,
- felelős vizsgálati és tanúsítási tevékenységének pártatlanságáért és nem engedi, hogy kereskedelmi, pénzügyi vagy egyéb eszközökkel nyomást gyakoroljanak rá pártatlanságának feladása céljából. Minden dolgozója mindenféle politikai, gazdasági, kereskedelmi és pénzügyi és egyéb ráhatástól mentes, mely befolyásolhatná a vizsgálati, ellenőrzési, tanúsítási tevékenységet és annak eredményeit,
- kockázatelemzést végez, amit évente felülvizsgál annak megállapítására, hogy pártatlanságát milyen veszélyek fenyegetik
- személyzete nem vesz részt az általa vizsgált, tanúsított potenciálisan robbanásveszélyes gyártmányok, berendezések, termékek tervezésében, fejlesztésében, gyártásában, szerelésében, forgalmazásában, értékesítésében és a termékekkel kapcsolatos tanácsadásban,
- kijelenti, hogy összeférhetlenségi ok vele kapcsolatban nem áll fenn. Tudomásul veszi, hogy köteles haladéktalanul, de legkésőbb az összeférhetlenségre okot adó körülmény felismerésétől számított 5 munkanapon belül írásban bejelenteni, ha bármiféle összeférhetlenségi ok merül fel.

#### 4. Szolgáltatás

4.1. A szolgáltatás terjedelmére vonatkozóan kizárólag a felek által elfogadott és egyeztetett, írásbeli megbízási szerződés / írásbeli ajánlat és annak írásbeli elfogadása, valamint ezek mellékletét képező visszaigazolás az irányadó.

4.2. A szerződésben, illetve a visszaigazolásban rögzített szolgáltatástól eltérő szolgáltatás igénylése esetén a feleknek a megbízási szerződést módosítaniuk kell. Abban az esetben, ha a szolgáltatás teljesítése a Megbízó kérésére vagy érdekkörében felmerült ok(ok) miatt megszakad, (pl. a vizsgálati minta meghibásodott) ezt az ExVA regisztrálja, szükség esetén a Megbízót haladéktalanul értesíti, és egyidejűleg megküldi a részteljesítéssel arányos ráfordításait (vizsgálati díj és költségek) tartalmazó számláját. Amennyiben a Megbízó, az ajánlatban rögzített határidőn belül a szolgáltatás elvégeztettségének akadályát elhárítja, az ExVA az eljárást folytatja. Ez esetben az általa vállalt teljesítés határideje az ExVA aktuális leterheltségnek megfelelően meghosszabbodik.

4.3. Az eredeti szerződési feltételek módosításának szükségessége esetén (pl. ha a vizsgálati minta a konstrukciójában módosult) a vizsgálatok folytatására kizárólag a szerződés módosítását követően kerülhet sor.

4.4. A szolgáltatás teljesítésének megszakadása esetén – az előző bekezdésben említett eset kivételével - az igény további fenntartásáról a Megbízó 8 napon belül írásban nyilatkozni tartozik. A nyilatkozat elmaradása, illetve nemleges nyilatkozat esetén a szerződés megszűnik, a szolgáltatást az ExVA az elért szinten lezárja és leszámlázza. Ha az előre átutalt és a végszámla közötti díj bármely okból eltér, a

különbözetet a fizetésre kötelezett szerződő fél 8 napon belül köteles átutalni.

4.5. A szerződés szerinti teljesítés az adott tevékenység általánosan elismert szabályai szerint és a megbízás teljesítése időpontjában érvényes előírások figyelembevételével – amennyiben más írásos megegyezés erről nem rendelkezik – valósul meg. A jelen pontban foglaltak szerinti, megfelelő teljesítés akkor is szerződés szerinti teljesítésnek tekintendő, ha az a Megbízó számára kedvezőtlen eredményre vezetett. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során a vonatkozó követelmények megváltoznak, a szerződési feltételek módosulhatnak.

4.6. Ez esetben a teljesítés folytatására kizárólag a szerződés módosítását követően kerülhet sor.

#### 5. Teljesítési határidők

5.1. A szerződésben meghatározott teljesítési határidő a Megbízó által közölt adatok alapján kerül meghatározásra. A teljesítési határidők ExVA-ra nézve csak akkor kötelezőek, ha azokat az ExVA kifejezetten és írásban kötelezőnek igazolta. A teljesítési határidőtől való eltérésért az ExVA csak akkor tartozik kártérítéssel, ha a Megbízó legkésőbb a szerződés létrejöttéig kifejezetten jelezte a határidő betartásához fűződő érdekét. A Megbízó késedelme saját kötelezettségei teljesítésével kizárja az ExVA egyidejű késedelmét.

#### 6. Felek jogai és kötelezettségei

6.1. A Megbízó és az ő érdekében eljáró harmadik személyek kötelesek a szolgáltatás teljesítése érdekében az ExVA-val együttműködni.

6.2. A Megbízó köteles a saját, segítői vagy a közreműködő harmadik fél részéről a teljesítéshez szükséges tevékenységeket időben és díjmentesen elvégezni.

6.3. Megbízó köteles a teljesítéshez szükséges dokumentációkat, vizsgálati mintákat, információkat, kommunikációs csatornákat, segédanyagokat,

segéderőket stb. díjmentesen rendelkezésre bocsátani.

A Megbízó együttműködésének mindenkor meg kell felelni az érvényes jogszabályi előírásoknak, szabványoknak, biztonsági rendelkezéseknek, és a balesetvédelmi előírásoknak.

6.4. A Megbízó visel minden többletráfordítást, melyek a munka késedelmét vagy megismétlését okozzák az alábbiak miatt:

- elkésett, helytelen vagy hiányos adat megadása,
- nem szerződés szerinti vagy nem szabályszerű közreműködés,
- a szerződés megkötése utáni, Megbízó kezdeményezésére történt módosítások,
- késve küldött, nem megfelelő, vagy működésképtelen vizsgálati minta.

6.5. Az ExVA rögzített vagy maximált ár kikötése esetén is jogosult a többlet ráfordítását pótlólagosan felszámítani, a Megbízóval folytatott előzetes egyeztetést és a – szükséges és indokolt – többlet ráfordítások tételes igazolását követően.

6.6. Az ExVA a Megbízó utasításai szerint jár el, de az utasítás nem terjedhet ki a munka megszervezésére, valamint nem teheti terhesebbé a teljesítést. Ha a Megbízó célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre az ExVA szakemberei figyelmeztetni kötelesek. Ha azonban a Megbízó a figyelmeztetés ellenére az utasítását fenntartja, az ExVA a szerződéstől elállhat.

6.7. Ha a szolgáltatást a Megbízó által kijelölt helyen kell elvégezni, a Megbízó köteles a teljesítés helyét alkalmas állapotban az ExVA rendelkezésére bocsátani. Az ExVA a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megbízó ezen kötelezettségét nem teljesíti. Ha a Megbízó kötelezettségének az ExVA által megszabott megfelelő határidőn belül nem tesz eleget ExVA elállhat a szerződéstől és bánatpénzre jogosult, valamint kártérítést követelhet. A bánatpénz

mértékét a jelen ÁSZF 13. fejezete tartalmazza.

6.8. Megbízó köteles teljesíteni a tanúsítási követelményeket az alábbiak szerint:

- a) a Megbízó a termék tanúsításához a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti alapvető egészségügyi és biztonsági követelményeit a termékre vonatkozó műszaki szabványok felhasználásával elégíti ki;
- b) a Megbízó a termék tanúsításakor figyelembe veszi és betartja az ExVA által előírt tanúsítási rendszer követelményeit.

6.9. Az ExVA tájékoztatja a Megbízót a tanúsítási rendszer követelményeiben bekövetkezett változásokról.

6.10. A Megbízó biztosítja, hogy a tanúsított termék gyártása során minden termék kielégíti a vonatkozó jogszabályi előírások és műszaki szabványok követelményeit és minden termék azonos a termék tanúsítás során vizsgált mintadarabbal.

6.11. A Megbízó biztosítja a termék megfelelési értékelési eljárásához szükséges dokumentációt és mintadarabot, valamint a gyártás/gyártmány felügyelet feltételeit, úgymint:

- dokumentáció vizsgálatának lehetősége,
- vizsgáló-, mérőeszközök a termék ellenőrzéséhez,
- helyszínhez, személyzethez, alvállalkozókhoz való hozzáférés,
- a panaszok kivizsgálásának lehetősége.

6.12. A Megbízó kijelenti, hogy a termék tanúsítása összeegyeztethető a tanúsítás alkalmazási területével, az alábbiak szerint:

- meghatározza a terméket, amelyre tanúsítást kíván szerezni (megnevezés, típus, műszaki adatok stb.) és az ExVA tanúsítási rendje szerinti kérelem formanyomtatványt nyújt be,
- meghatározza azon jogszabályi rendelkezéseket

és műszaki szabványokat, melyek alapján a termék megfelelő,

- kijelenti, hogy a termék az ExVA által használt tanúsítási rendszer szerint tanúsítható.

6.13. A Megbízó kijelenti és kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy nem használja a termék tanúsítást oly módon, hogy rossz hírért keltse az ExVA-nak, és a termék tanúsítással kapcsolatosan semmi olyasmit nem állít, ami félrevezető.

6.14. A tanúsítás felfüggesztésekor, visszavonásakor vagy elévülésekor a Megbízó köteles befejezni az összes olyan reklámanyag használatát, amely bármiféle utalást tartalmaz a tanúsításra és köteles megszüntetni a termék piacra helyezését, valamint köteles megtenni mindazon szükséges intézkedéseket, melyet az ExVA a tanúsítvány felfüggesztési, visszavonási vagy elévülési folyamata során a Megbízó számára előír.

6.15. A Megbízó a tanúsítási dokumentumokról köteles teljes terjedelmében másolatot adni, az ExVA kivonatát nem fogad el.

6.16. A Megbízó az általa készített és/vagy készített dokumentumokban, kiadványokban, hirdetésekben illetve kiállításokon csak tanúsított termékre hivatkozhat. Ha a termék nem tanúsított, vagy tanúsítása folyamatban van, a Megbízó köteles ezt az információt közölni.

6.17. A Megbízó köteles teljesíteni a jogszabályi előírások és műszaki szabványok, megfelelési jelek használatára és a gyártói megfelelési nyilatkozatra vonatkozó követelményeit.

6.18. A Megbízó kijelenti, hogy feljegyzést vezet minden, a tanúsítási követelmények teljesülésével kapcsolatos panaszról és a gyártás/gyártmány felügyelet során ezeket az ExVA rendelkezésére bocsátja.

6.19. A Megbízó tájékoztatja az ExVA-t mindazon változásokról, melyek befolyásolják a tanúsítási

követelmények betartására irányuló képességét, így különösen, de nem kizárólagosan:

- jogi státusz, tulajdoni viszony,
- szervezet és személyzet,
- termék vagy gyártási módszer módosítása,
- kapcsolattartási cím és gyártási hely,
- jelentős változás a minőségirányítási rendszerben.

6.20. Az ExVA a tanúsítást, vizsgálatot, valamint a gyártás/gyártmány felügyeletet díjazás ellenében végzi.

6.21. Gyártás/gyártmány felügyeletet az ExVA addig végez, ameddig a terméket a Megbízó gyártja, illetőleg forgalmazza. Ha a Megbízó írásban nyilatkozik a gyártás szüneteltetéséről és a terméket nem forgalmazza, az ExVA felfüggeszti a gyártás/gyártmány felügyeletet.

6.22. A Megbízó köteles továbbá:

- Elősegíteni a vizsgálati, kiértékelési, tanúsítási folyamat szükséges lépéseit,
- Minden szükséges intézkedést megtenni a vizsgálati-kiértékelési eljárás sikere érdekében, beleértve az ExVA műszaki dokumentumokhoz, feljegyzésekhez történő hozzáférést és a reklamációk rendezésével kapcsolatos intézkedések megismerését.

6.23. A Megbízó tanúsítvánnyal kapcsolatos állítása, kizárólag a tanúsítvány alkalmazhatósági határáig terjedhet és Megbízó nem használja fel a termék tanúsítványát az ExVA jó hírvének rontására, továbbá nem tehet a termék tanúsítványával kapcsolatos olyan ráutaló magatartást, amely félrevezető.

6.24. A tanúsítvány felfüggesztését, vagy visszavonását követően Megbízó nem hivatkozhat hirdetéseiben a tanúsítványra és az ExVA által kért valamennyi dokumentációt vissza kell szolgáltatnia.

6.25. Megbízó a tanúsítványt kizárólag arra használhatja fel, hogy jelezze, a termék megfelel a

vonatkozó követelményeknek.

6.26. A Megbízó köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy sem a tanúsítványt, sem a vizsgálati eredményeket, illetőleg azok részeit ne használják fel félrevezető módon.

6.27. Amennyiben a kommunikációs eszközökben, dokumentumokban, prospektusokban, hirdetésekben a termék tanúsítványára történik hivatkozás, úgy Megbízó köteles betartani az ExVA előírásait.

6.28. A Megbízó Köteles tájékoztatni az ExVA-t, amennyiben a terméken bármilyen változtatást végez. Amennyiben a változtatás a termék robbanásbiztonságát érinti, vagy ennek lehetősége fennáll, úgy a változtatás kizárólag egy kiegészítő vizsgálat, kiértékelési, tanúsítási eljárást követően hajtható végre. Bármely típusú változtatás álljon is fenn, a Megbízó/gyártó mindaddig nem hozhatja forgalomba a terméket, amíg az érvényes tanúsítvánnyal nem rendelkezik.

6.29. A Megbízó köteles a gyártónál történő ellenőrzés feltételeit biztosítani, amelyet ExVA azzal a céllal végez időközönként, hogy meggyőződjön arról, hogy a tanúsított termék továbbra is megfelel a tanúsítványnak.

6.30. Amennyiben a gyártónál történő ellenőrzés során indokolt gyanú merül fel, hogy a termékek nem felelnek meg a vizsgált mintának, úgy az ExVA a termékre kiállított tanúsítványt visszavonhatja.

6.31. A vizsgálatra beküldött termékminták a vizsgálat után megsemmisítésre kerülnek, de amennyiben azt az ügyfél a megrendeléskor jelzi, akkor a termékeket a Megbízó saját költségére visszaszállíthatja.

6.32. Amennyiben a Megbízó cégének jogi státusza megváltozik, vagy ha a cég egy másik üzemeltető tulajdonává válik, vagy ha a gyártást áttelepítik, a Megbízó azonnal írásban köteles értesíteni az ExVA-t.

6.33. A tanúsítvány tulajdonosának, az érvényben lévő jogszabályok keretein belül, korlátozás nélkül jogában áll felhasználni a tanúsítványt üzleti célokra, mint: árajánlatok kiadása, hirdetés, vagy a termékkel kapcsolatos kötelezettség tekintetében annak bizonyítására, hogy kellő gondossággal járt el. A tanúsítványt csak teljes terjedelmében szabad felhasználni. A tanúsítvány azon utasításait, melyeket a tanúsított termék felhasználója, vagy a nagyközönség védelmére írtak elő, teljes terjedelmükben kell belefoglalni az üzemeltetési kézikönyvbe vagy a használati utasításba.

6.34. A Megbízónak joga van panaszt bejelenteni az ExVA-val szemben, ha magával az intézmény pártatlanságával, illetőleg a vizsgálati, kiértékelési, tanúsítási eljárás korrektségével szemben kifogása merül fel. Ez esetben Megbízó köteles pontosan megjelölni a panasz tárgyát és indokát. Amennyiben az ExVA a panaszt alaptalannak tartja, úgy azt a Megbízó felterjesztheti az ExVA szakmai felügyeleti szervéhez.

6.35. Az ExVA-nak jogában áll a tanúsítvány érvényességének megszűnése vagy visszavonása esetén az illetékes piacfelügyeleti hatósághoz fordulni a termék további forgalmazásának megtiltása céljából.

### 7. Titoktartási kötelezettség

7.1. A Megbízó tudomásul veszi, hogy az ExVA jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei alapján a tudomására jutott, vizsgálatra, ellenőrzésre, valamint tanúsításra vonatkozó információkat, dokumentumokat stb. mind a Megbízóval kötött szerződésre, mind a szerződés tárgyára, vonatkozóan továbbadhatja a Nemzeti Akkreditáló Hatóság, más hatóság vagy szakmai szervezet kérése szerint. Ide tartoznak különösképpen az auditok végrehajtásáról, az engedélyek megadásáról és visszavonásáról, az engedélyezésekről, a tanúsítványokról stb. és a veszélyek elleni védelem során a vizsgált termékekkel

és/vagy minőségirányítási rendszerekkel közvetve, vagy közvetlenül összefüggésben álló eseményekről és intézkedésekről szóló információk, dokumentumok.

7.2. Egyéb tekintetben az ExVA és a Megbízó kötelesek a köztük lévő kapcsolat alapján megszerzett információkat teljes titoktartással, mint üzleti titkot kezelni. Az ExVA és a Megbízó is köteles a megbízási szerződéssel összefüggésben tudomására jutott tény, adatot, információt elkülönítetten kezelni oly módon, hogy ahhoz harmadik fél ne férhessen hozzá. Az írásbeli dokumentációkról, amelyek a megbízás teljesítéséhez szükségesek, indokolt mértékben az ExVA archívuma számára másolatot készíthet, illetőleg a Megbízótól elektronikus úton kapott információkat harmadik fél számára hozzá nem férhető módon tárolhatja.

7.3. Egyebekben a felek az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései szerint kötelesek eljárni.

### 8. Személyes adatok

8.1. Az ExVA köteles a megbízási szerződés alapján az általa a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges felvett, vagy számára továbbított személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályok szerint köteles kezelni.

8.2. Fentieknek megfelelően a személyes adatok kezelése vonatkozásában az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban úgyis mint: GDPR) előírásainak, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) rendelkezéseinek megfelelően kötelesek eljárni. A fent hivatkozott jogszabályok szerinti adatvédelmi alapelveket – így különösen, de nem kizárólagosan a célhoz kötöttség és az adattakarékosság

elvét – Felek kötelesek mindenkor érvényre juttatni, az érintetti jogok érvényesülését biztosítani, a beépített és alapértelmezett adatvédelem követelményeinek és az adatbiztonsági elvárásoknak minden esetben kötelesek megfelelni. Felek kötelesek a jelen Szerződés teljesítése során a másik Fél kapcsolattartójaként megjelölt és e minőségükben egyebekben eljáró természetes személyek nevét és az elsősorban a kapcsolattartást célzó egyéb személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontjára alapozva, a megbízási szerződés megkötésének, teljesítésének és az ehhez kapcsolódó igények érvényesítésének céljából, a szolgáltatás teljesítéséig, illetőleg a kapcsolódó szavatossági igények lejártáig, valamint a jogszabályokban előírt határidőig, de legfeljebb 10 évig kezelni.

### 9. Szerzői jogok

9.1. Valamennyi szerzői jog és társszerzői jog, amely az ExVA által készített szakvéleményekből, vizsgálati eredményekből stb. származik, az ExVA tulajdona marad. A Megbízónak a megbízási keretében készült szakvéleményeket, vizsgálati eredményeket stb. csak arra a célra szabad felhasználnia, amelyre azok a megállapodás szerint készültek.

### 10. Teljesítés elismerése

10.1. Az ExVA részéről a szolgáltatás teljesítésének kézre jelentése és a Megbízó által történő elfogadása

- "Teljesítésigazolás" aláírásával vagy
- az elvégzett szolgáltatás dokumentumainak (vizsgálati jegyzőkönyv, tanúsítvány, engedély stb.) a Megbízó részére személyesen, ajánlott levélben, faxon vagy emailben való megküldésével történik

10.2. Amennyiben az ExVA szolgáltatása osztható, a Megbízó a részteljesítést is köteles elfogadni, az elfogadás időpontjától fizetési kötelezettség terheli a teljesített szolgáltatás értékének megfelelő arányban. Az ExVA az osztható szolgáltatás minden egyes elvégzett részét, mint részteljesítést a Megbízónak elismerésre

benyújthatja. A teljesítési igazolást a Megbízó képviselőjére feljogosított személy haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles az ExVA részére megküldeni.

10.3. Ha a Megbízó a teljesítést nem ismeri el, akkor köteles kifogásait és azok indokolását a vizsgálati dokumentum vagy tanúsítvány stb. kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül írásban bejelenteni. Megfelelő teljesítés esetén a Megbízó nem emelhet kifogást azon a címen, hogy a teljesítés számára kedvezőtlen eredményre vezetett.

10.4. Amennyiben Megbízó írásbeli kifogással nem él, úgy az ExVA 8 nap elteltével a teljesítést elismertnek tekinti.

10.5. Amennyiben a Megbízó a teljesítést a szerződésszegésről tudva fogadja el, írásban kikötheti, hogy fenntartja a szerződésszegésből eredő igényeinek érvényesítésére irányuló jogát. Írásbeli kifogás esetén a felek törekednek a kölcsönös megegyezésre.

### 11. Fizetési feltételek

11.1. A megbízási szerződésben meghatározott megbízási és egyéb díjak kiegyenlítése számla ellenében történik, kivéve, ha erről a megbízási szerződés másképp rendelkezik.

11.2. A megbízási szerződésben foglalt díj attól függetlenül jár, hogy az ExVA megfelelő teljesítése a Megbízó számára kedvező eredményre vezetett-e.

11.3. Az ExVA a számlát a teljesítési igazolás birtokában, vagy akkor jogosult kiállítani, ha a teljesítést a jelen ÁSZF 10. fejezetében foglaltak szerint elismertnek kell tekinteni.

11.4. A számlán megadott összeggel szembeni beszámításnak csak írásbeli megállapodás esetén van helye.

11.5. A Megbízó a számla kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult a számlával szembeni kifogásainak



előterjesztésére.

11.6. Amennyiben az ExVA olyan Megbízó részére vállalja szolgáltatás nyújtását, akivel szemben lejárt követelése van, és ezt a szolgáltatás természete megengedi, az ExVA jogosult a szolgáltatás részletekben történő teljesítésére. Az így elkészített teljesítési részeket mindaddig visszatarthatja, amíg a Megbízó az ExVA-val szemben fennálló tartozását ki nem egyenlíti, illetve az ExVA által már átadott munkák ellenértékét meg nem fizeti.

11.7. Amennyiben Megbízó a Teljesítésigazolást az ExVA részére átadta, a teljesítés ellen kifogással nem élt, de fizetési kötelezettségének az esedékességet követő 15 napon belül sem tett eleget, úgy az ExVA-t a díj biztosítására zálogjog illeti meg a Megbízónak azokon a vagyontárgyain, amelyek a megbízási szerződés következtében a birtokába kerültek. A zálogjog a törvény erejénél fogva, az erre irányuló nyilatkozattal jön létre, amely nyilatkozatot az ExVA a zálogkötelezettnek megküld.

11.8. Amennyiben a Megbízó az esedékességgel nem tesz eleget fizetési kötelezettségeinek, úgy Megbízó az ExVA jogos követelésének behajtására irányuló eljárások valamennyi költségének megtérítésére is köteles.

11.9. Amennyiben a Megbízó a fizetési kötelezettségeinek késedelemmel tesz eleget, az ExVA késedelmi kamat felszámítására jogosult a Ptk. mindenkori előírásai szerint.

11.10. Amennyiben Megbízó valótlan adatokat közölt, vagy a teljesítés időpontjában a szerződéskötés kori állapottól jelentős mértékben eltérő állapot áll fenn, az ExVA a tényleges adatok alapján a ráfordítás-szükségletét módosíthatja, és követelheti ráfordításainak megtérítését, vagy ennek érdekében a szerződés módosítását.

## 12. Felelősség

12.1. Az ExVA kizárólag az írásba foglalt megállapodás alapján teljesített szolgáltatásaiért vállal felelősséget.

12.2. Az ExVA kártérítési kötelezettsége a megbízási szerződéssel kapcsolatos esetlegesen okozott minden tárgyi és pénzügyi veszteségért összesen legfeljebb ötmillió forint, kivéve, ha a kötelezően alkalmazandó jogszabályok az eltérést kifejezetten tiltják, és másképp rendelkeznek. Az ExVA kifejezetten kizárja a felelősségét az elmaradt haszonért. A kártérítési kötelezettség korlátozása nem terjed ki olyan esetekre, amely szándékosság, vagy súlyos gondatlanság, vagy bűncselekmény következménye, továbbá, ha az életet, testi épséget, egészséget károsított.

12.3. Az ExVA fenntartja azon jogát, hogy a megbízási szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítésébe külső megbízott munkatárs(ak)at vonjon be, aki(ke)t ugyanazon köteleességek terhelik, mint az ExVA-t, kivéve, ha az adott tanúsítási rendszer szabályzata másképp rendelkezik. Az ExVA az ilyen személyek tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el.

12.4. Amennyiben az ExVA a Megbízókérésére, hazai viszonylatokban nem alkalmazott, vagy ismert műszaki gazdasági megoldást tartalmazó tervet készít, eljárást folytat le, kártérítési felelősségének mértéke a megbízási szerződés szerinti díj 10%-ára korlátozódik.

12.5. Az ExVA nem felelős azon személyek cselekményeiért, akiket a Megbízó a termékeinek vizsgálata során, például az általa üzemeltetett berendezés vizsgálatához, ellenőrzéséhez, tanúsításához bocsátott az ExVA rendelkezésére, kivéve, ha azokat az ExVA elismeri. Amennyiben az ExVA ezen személyeket segéderőnek tekint, erről írásbeli nyilatkozatot bocsájt ki, ilyen írásbeli nyilatkozat hiányában az ExVA-t felelősség ezen személyek károkozásáért nem terheli. Amennyiben az előző mondat szerint ExVA nem vállal felelősséget a rendelkezésére bocsátott segéderőkért,

úgy a Megbízó ez irányú igénye alól az ExVA-t kívülállóval szemben is felmenti.

12.6. Az ExVA Megbízó szolgáltatásainak, adatainak és rajzainak helyességéért, valamint megbízottjai egyéb nyilatkozataiért, illetve az ebből eredő károkért csak akkor felel, ha az adatokat, rajzokat, illetve nyilatkozatokat az ExVA írásban, a tanúsítási – vizsgálati eljárás során jóváhagyta.

12.7. Az ExVA csak az általa írásos formában kiadott hivatalos nyilatkozatokért és információkért vállal felelősséget.

### 13. Szerződés megszűnése

13.1. A szerződés megszűnik

- ha a felek közös megegyezéssel megszüntetik,
- amennyiben jelen ÁSZF, a megbízási szerződés vagy jogszabály alapján a felek bármelyike elállásra jogosult, elállással,
- a szerződés bármelyik fél részéről történő jogszerű felmondásával,
- valamelyik fél jogutód nélküli megszűnésével, a természetes személy Megbízó halálával,
- a természetes személy Megbízó cselekvőképességének elvesztésével,
- a megbízás tárgytalanná válásával, illetve
- ha a szerződés határozott időre szól, a határozott idő lejártával, továbbá
- ha valamelyik féllel szemben csőd- illetve felszámolási eljárást rendel el az illetékes bíróság.

13.2. A Megbízó elállása esetén, vagy ha az ExVA elállására a Megbízó érdekkörében felmerült okból kerül sor, vagy az elállás oka a Megbízó magatartására vezethető vissza, az ExVA az addig nyújtott szolgáltatásai ellenértékére és azon felül az elmarad szolgáltatások után bánatpénzre jogosult. A bánatpénz mértéke a megbízási szerződésben meghatározott előleg összege. Amennyiben felek előleget nem kötöttek ki a megbízási

szerződésben, úgy bánatpénz összege a megbízási szerződés szerinti megbízási díj 50%-a.

13.3. A Megbízó nem gyakorolhatja a szerződésen alapuló elállás jogát, amennyiben a kapott szolgáltatást az ExVA által nyújtott szolgáltatás jellegére tekintettel, nem tudja visszaszolgáltatni. A Megbízó a szerződést bármikor írásban azonnali hatállyal felmondhatja, a felmondást azonban indokolni köteles. Ebben az esetben a szerződés azzal az időponttal szűnik meg, amikor az ExVA a felmondásról tudomást szerez.

13.4. Az ExVA a Megbízó felmondó nyilatkozata hatályának beálltával jogosulttá válik a már teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére, valamint - amennyiben a felmondás nem az ExVA-nak felróható, alapos okkal történt - Megbízó felmondása által meghiúsult díj arányos része 50%-ának megfelelő mértékű bánatpénzre.

13.5. Az ExVA a felmondás közlésétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondása ellen kifogással élni, illetőleg a felmondás indokaként feltüntetett információkat tisztázni.

13.6. A Megbízó súlyos szerződésszegése esetén az ExVA jogosult a szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondást azonban indokolni köteles. Megbízó a felmondás közlésétől számított 15 napon belül jogosult a szerződés felmondása ellen kifogással élni, illetőleg a felmondás indokaként feltüntetett információkat tisztázni. Az ExVA azonnali hatályú felmondása esetén is jogosult a már teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére, valamint a meghiúsult teljesítés ellenértéke 50%-ának megfelelő mértékű bánatpénzre. Ha azonban a megbízás felmondása alapos ok nélkül történt, az okozott kárt meg kell térítenie.

13.7. A szerződés egyéb okból történő megszűnése esetén a felek kötelesek elszámolni egymással,

amelynek keretében az ExVA, a megbízási díjnak a teljesítésével arányos összegére jogosult.

#### 14. Szerződés módosítása

14.1. A szerződés, illetve ennek részét képező visszaigazolásban feltüntetett szolgáltatások módosítása vagy további, szolgáltatások igénybevétele minden esetben írásos megállapodást igényel. A megállapodásnak tartalmaznia kell az igényelt vagy módosított szolgáltatást és annak díjazását, illetve feltételeit. A megállapodást mindkét félnek el kell fogadnia, és a megállapodást a szerződéshez kell csatolni.

14.2. Az ExVA szerződésmódosítást kezdeményezhet, amennyiben a szerződés körülményeiben olyan változások következnek be, amelyek a nyújtott szolgáltatás ráfordítás-szükségét lényegesen módosítják.

14.3. Amennyiben a Megbízó a tételesen igazolt, indokolt és szükséges ráfordítás-szükséglet növekedést és a szerződésmódosítást megfelelő indok nélkül elutasítja, az ExVA jogosult a szolgáltatás soron következő fázisának megtagadására. Az ebből eredő hátrányokat a Megbízó viseli.

14.4. Az ExVA jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, ha a tevékenysége alapját képező nemzetközi szabványokban és/vagy az akkreditáló szerv szabályozásában olyan változások következnek be, amelyek a szerződések tárgyára hatással vannak.

#### 15. Egyéb rendelkezések

15.1. A teljesítési hely az a hely, ahol a szerződés szerint a teljesítés történik, egyéb esetben az ExVA székhelye vagy telephelye.

15.2. A szerződésmódosítást vagy kiegészítést, beleértve egy záradék megváltoztatását is, írásos formában kell megtenni.

15.3. Amennyiben a megbízási szerződés feltételei

vagy magának a megbízási szerződésnek egyes kikötései vagy a kikötések egy része érvénytelenné válna, úgy az a többi kikötés érvényességét nem befolyásolja. Az érvénytelenné váló kikötés vagy kikötés-rész helyett azon kikötés mérvadó, amely az érvénytelen kikötés értelmének és céljának megfelel, és azt a felek írásban elfogadták.

15.4. A megbízási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott szakmai szokások csak akkor válnak a Felek közötti szerződés részévé, ha arról a Felek kifejezetten megállapodtak a megbízási szerződésben.

15.5. A felek közötti kommunikáció nem képezi a szerződés részét, a felek közötti bármilyen írásos nyilatkozat, e-mail, levél a szerződést nem módosítja.

15.6. A szerződő felek vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton, megegyezés útján kívánják rendezni, kivéve, ha az érvénytelen kikötés nélkül a szerződést a felek nem kötötték volna meg.

#### 16. Felelősségbiztosítás

16.1. Az ExVA Kft. a tevékenysége körében – ideértve a megfelelőségértékelési tevékenységet végző személyzete tevékenységét is – a Megbízó gazdasági szereplőnek vagy más személynek okozott károkért való felelősségéből eredő követelések fedezésére a Magyarországi telephellyel rendelkező biztosítóval megfelelő mértékű, érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

#### 17. Irányadó jog, kizárólagos bírósági illetékesség kikötése

17.1. A Felek között létrejött jogviszonyra a magyar jog az irányadó, a megbízási szerződésben és az ÁSZF-ben nem, vagy másképpen nem szabályozott kérdésekre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény megbízási szerződésre vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

17.2. Bármely vita elbírálására, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen

annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat kizárják és alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság (Kereskedelmi Választottbíróság Budapest) kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbíróság a saját (Gyorsított Eljárásra vonatkozó Alszabályzat rendelkezéseivel kiegészített) Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A felek kizárják a választottbíráskodásról szóló 2017. évi LX. törvény IX. Fejezetében szabályozott eljárásújítás lehetőségét. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve annak nemzetközi magánjogi szabályait.

Budapest, 2021. február 01.

**ExVA Vizsgáló és Tanúsító Kft.**

[www.exva.hu](http://www.exva.hu)

**H-1037 Budapest, Mikoviny Sámuel u. 2-4.**

**Telefon: +36-1-408-2213**